

AVANSEO

# Protection des données personnelles

Version 1.0

01/12/2020

AVANSEO est une plateforme de prêt aux entreprises, elle est soumise au secret professionnel. AVANSEO assure la sécurité et la confidentialité des informations qui lui sont confiées.

Avanseo est amenée à traiter des données personnelles à caractère sensible. Nous accordons donc la plus grande importance à la confidentialité des données des utilisateurs des services d'AVANSEO et du site avanseo.eu.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Politique ») décrit les engagements mis en œuvre par AVANSEO, en tant que responsable de traitement, afin de veiller au respect de vos données personnelles. La Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation (CGU), les termes portant une majuscule ayant une définition identique à celles des CGU.

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Politique. La version en vigueur est disponible sur le Site et nous vous informerons de tout changement par le biais du Site ou par tout autre moyen.

Vous pouvez également consulter notre Politique relative aux cookies sur ce même site.

## A- Les données que nous collectons et qui font l'objet d'un traitement

AVANSEO collecte plusieurs types de données par le biais de ses différents services en ligne :

- Données d'identification (prénom, nom de famille, date et lieu de naissance, ...)
- Coordonnées (numéro de téléphone, adresses postale et électronique, ...)
- Situation familiale (statut marital, régime matrimonial, ...)
- Données de transactions bancaires (prêts, virements, paiements CB, ...)
- Données spécifiques à la souscription d'un prêt, à une demande d'emprunt ou toute autre demande relative à l'offre de AVANSEO (liasse fiscale, relevés bancaires, TVA, crédits, ...)
- Données fiscales (pays de résidence fiscale, numéro d'identification fiscal, ...)
- Données relatives à votre comportement et à vos préférences en ligne lorsque vous naviguez sur notre site Internet ou sur des sites tiers ou encore vos données de connexion ;
- Données issues de vos échanges avec AVANSEO (emails, ...)
- Données obtenues avec votre consentement et/ou recueillies conformément à ce que la réglementation permet ou exige.

Toutes ces données sont généralement obtenues directement auprès de vous, que ce soit par téléphone ou par Internet. AVANSEO peut toutefois être amenée à traiter des données obtenues d'organismes tiers, afin notamment de satisfaire ses obligations réglementaires ou avec votre consentement dans le cadre de l'utilisation de certains services.

La communication et le traitement des données demandées par AVANSEO est indispensable à la fourniture des produits et services de AVANSEO et/ou au respect des exigences légales et réglementaires auxquelles AVANSEO est soumise. En dehors de ces cas, nous ne collectons aucune donnée sans votre accord préalable.

Enfin, nous collectons automatiquement certaines informations sur votre type de navigateur et le matériel de connexion utilisé (ordinateur, appareil mobile) à des fins d'administration de nos systèmes, de lutte contre la fraude, de maintien de la qualité des services et de fourniture des statistiques générales concernant leur utilisation.

## B- Les finalités de traitement de ces données

Les traitements réalisés par AVANSEO répondent à une finalité qui se base sur le respect d'une obligation légale ou réglementaire, une exécution de contrat, le consentement pour les services permettant la synchronisation de documents externes ou encore l'intérêt légitime pour la prospection commerciale :

- Gestion, étude et octroi de crédits ;
- Fourniture des produits et services souscrits ;
- Fourniture des services utilisant la synchronisation de données ;
- Établissement des preuves des transactions et des conventions ;
- Respect des obligations légales, réglementaires et administratives ;
- Lutte contre la fraude, notamment analyse et détection des actes présentant une anomalie ou gestion des alertes et des procédures consécutives à un cas de fraude ;
- Sécurité des réseaux informatiques et des transactions ;
- Elaboration de statistiques et d'études probabilistes de défauts ;
- Recouvrement et cession de créances, gestion des incidents de paiement et des contentieux ;
- Gestion de la relation client et connaissance des clients ;
- Analyse de l'utilisation qui est faite du produit ;
- Amélioration du service en proposant des produits ou services permettant de réduire le défaut ou d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire ;
- Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;
- Offres personnalisées et propositions commerciales ;
- Opérations relatives à la prospection et l'élaboration de statistiques commerciales.

## C- Les destinataires de vos données

AVANSEO peut-être tenue de fournir certaines données vous concernant aux autorités publiques lorsqu'elles en font la demande, ou dans le cadre de ses obligations réglementaires ou légales.

Par ailleurs, AVANSEO est susceptible de communiquer vos données personnelles à ses prestataires techniques, partenaires, sous-traitants, courtiers assureurs dont l'intervention est nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées. Ces transferts de données sont réalisés uniquement dans le cadre des opérations mentionnées précédemment et dans la limite nécessaire à l'exécution des tâches que nous confions aux tiers. Lorsque la nature de l'opération réalisée le permet, les données font l'objet d'une anonymisation préalable avant d'être communiquées à des tiers.

## D- Sécurisation de vos données

### **Stockage des données**

Les Données que nous collectons sont stockées sur les serveurs de notre prestataire Amazon Web

Services qui garantissent un haut niveau de sécurité. Ces serveurs sont situés au sein de l'Union Européenne, en Allemagne.

### **Transmission à des tiers**

Pour les besoins du service, nous sommes susceptibles de transférer certaines de vos Données personnelles à nos sous-traitants dont certains sont situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace Économique Européen. Dans ce cas, nous nous assurons qu'ils sont situés dans un pays considéré comme adéquat par l'Union Européenne en matière de protection des Données ou nous leur demandons de s'engager contractuellement à mettre en œuvre des mesures équivalentes pour assurer la protection de vos Données (clauses contractuelles types de la Commission européenne et mesures additionnelles le cas échéant – dont des copies sont disponibles auprès du DPO d'AVANSEO).

### **Sécurité**

La transmission de vos Données via Internet est sécurisée au travers du connexion HTTPS protégés par un certificat SSL (SHA-256/RSA Encryption).

## E- Délai et conservation de vos données

Pour assurer le bon traitement des transactions financières, vos données personnelles doivent être conservées et mises à jour régulièrement pendant toute la durée où vous êtes partie à un contrat de prêt.

Afin de répondre à des obligations légales et/ou réglementaires et/ou pour répondre à des demandes des autorités autorisées à en faire la demande, vos données personnelles seront conservées au-delà de la date de dernière activité pour une durée de 5 ans.

Enfin, certaines données pourront être conservées et anonymisées pour être utilisées à des fins statistiques.

## F- Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, à la portabilité de vos données et de définir le sort de vos données

après votre décès. Ces droits peuvent être exercés dans les conditions et les limites visées par la réglementation en vigueur.

Vous pouvez exercer vos autres droits ainsi que contacter le délégué AVANSEO à la protection des données personnelles (« data protection officer ») en vous adressant par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@avanseo.eu](mailto:dpo@avanseo.eu)

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.